

POLITICA AZIENDALE

La Direzione ha la costante attenzione di trasmettere a tutto il personale la propria volontà di operare nell'ambito di un Sistema di Gestione della Qualità conforme a quanto descritto nella norma UNI EN ISO 9001:2015 a conferma dei propri valori culturali identificabili in:

- Offrire prodotti e servizi tecnicamente all'avanguardia, affidabili e sicuri;
- Garantire al cliente un servizio di assistenza efficiente e puntuale;
- Rispettare gli obblighi normativi e legislativi applicabili ai prodotti e servizi offerti;
- Porre un'attenzione costante al mantenimento dell'efficacia dei processi e dell'organizzazione.

In sintonia con tali valori-guida, la Direzione ritiene che siano fattori fondamentali per lo sviluppo del proprio livello di competitività nel mercato:

- modellare progetti sulle specifiche esigenze del cliente nel pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- offrire al cliente la comodità di un'unica interfaccia per gestire esigenze differenti (quali progettazione, manutenzione, fornitura di dispositivi medici, ecc.)
- possedere un sistema di gestione della qualità che, grazie alla collaborazione di tutto il personale riesca a prevenire, rivelare, correggere le inadempienze, ma al tempo stesso a identificare opportunità di miglioramento;
- rispettare gli obblighi regolamentari per i dispositivi medici distribuiti come previsto dal Regolamento (UE) 2017/745 e dal Regolamento (UE) 2017/746.

La **Direzione di Columbus Clinic Solutions S.r.l.** si impegna a:

- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- assicurare che il Sistema aziendale di gestione per la Qualità rispetti i requisiti del Regolamento (UE) 2017/745 e Regolamento (UE) 2017/746;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di gestione per la Qualità, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda;
- garantire la formazione e l'addestramento al proprio personale.

Milano, 06 MARZO 2023

COLUMBUS CLINIC SOLUTIONS Srl

Direzione
Eugenio CREMASCOLI